

Communiqué de presse du 24 juin 2020

## **Le Groupe Mutuel lance CyberProtect, l'assurance contre les risques et litiges liés à l'utilisation d'Internet et des nouvelles technologies numériques**

**Martigny, le 24 juin 2020. Vol de données, usurpation d'identité, piratage. L'importance croissante des activités numériques expose les internautes à toutes sortes de risques, dont certains peuvent être lourds de conséquences. Le Groupe Mutuel lance aujourd'hui une assurance novatrice, qui couvre l'assuré et sa famille, grâce à un ensemble de prestations complet et optimal: CyberProtect.**

Malgré les mesures de sécurité usuelles, les appareils numériques et les données personnelles peuvent être piratés ou détournés, souvent même sans que l'on s'en aperçoive. Des cybercriminels utilisent de telles données pour usurper l'identité de leurs victimes avec pour conséquence des paiements frauduleux ou des détournements de fonds. L'internaute peut également être confronté à des litiges avec des commerçants ou particuliers établis à des milliers de kilomètres de chez lui. Des conséquences désastreuses telles que des pertes financières lourdes et l'atteinte à sa vie privée ou celle de sa famille peuvent en découler.

Avec CyberProtect, assurance contre les risques et litiges liés à l'utilisation d'Internet et des nouvelles technologies numériques, le Groupe Mutuel propose désormais une couverture complète pour l'internaute. Adaptée aux diverses catégories de risques liés aux activités numériques (virus, chantage, usurpation d'identité, phishing, cybermobbing, etc.), cette assurance combine des prestations de prévention et d'assistance venant compléter la prise en charge des dommages économiques subis.

Le volet prévention se fonde notamment sur la plateforme en ligne MyCyberProtect ([www.mycyberprotect.ch](http://www.mycyberprotect.ch)) ainsi que sur une application disponible sur mobile et tablette. Celles-ci permettent de surveiller l'utilisation suspecte sur Internet des données d'identification que l'assuré aura préalablement enregistrées. En cas de danger, l'assuré en est informé via un système d'alerte.

En cas de problème, CyberProtect fournit, en partenariat avec Europ Assistance (Suisse) SA, un soutien téléphonique gratuit avec des spécialistes expérimentés. Dans le cas de litiges ou de pertes financières, CyberProtect fait valoir les droits de l'assuré grâce à l'expertise des avocats et juristes de Dextra Protection juridique SA, partenaire du Groupe Mutuel pour les prestations de défense juridique. Cette couverture indemnise l'assuré pour ses frais de justice et de soutien psychologique, de même qu'elle rembourse les pertes financières subies si les démarches juridiques ne suffisent pas.

CyberProtect propose également une assistance pour les démarches à entreprendre suite à un décès afin d'identifier et de clôturer les comptes en ligne du défunt.

Enfin, notons que l'assurance CyberProtect peut être conclue en tant que variante «personne seule» ou «famille». Lorsque la variante «famille» est choisie, le preneur d'assurance et toutes les personnes faisant ménage commun avec lui sont assurées.

---

**Personne de contact pour les médias**

Loïc Mühlemann, Responsable communication

Tél. 058 758 32 49, Mobile 079 797 86 69, [lmuehlemann@groupemutuel.ch](mailto:lmuehlemann@groupemutuel.ch)

---

**À propos du Groupe Mutuel**

Le Groupe Mutuel emploie plus de 2300 collaborateurs. Il compte plus de 1,3 million de clients individuels ainsi que 24 000 entreprises clientes. Son chiffre d'affaires global dépasse les 5,6 milliards de francs.

En plus de l'assurance LAMal et des assurances complémentaires LCA, les clients disposent d'une palette complète d'assurances-vie pour la couverture de risques et leur prévoyance individuelle ainsi que d'une gamme d'assurances de patrimoine (protection juridique, responsabilité civile privée et inventaire du ménage). Aux entreprises, les assureurs du Groupe Mutuel proposent des assurances perte de gain maladie selon la LAMal et la LCA ainsi que l'assurance-accidents selon la LAA. De plus, la fondation de prévoyance professionnelle Groupe Mutuel Prévoyance – GMP a confié sa gestion au Groupe Mutuel.